



Aviso de privacidad

"RADEK" dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05-10-2010, teniéndose como objetivos la protección de la información confidencial proporcionada por cada persona, en virtud de brindar un tratamiento legítimo, controlado e informado que garantice la privacidad. Ahora bien "RADEK" es una empresa dedicada a la planeación, creación y realización de estrategias tecnológicas de carácter industrial con el objetivo de impulsar la economía y modernizar los modelos operativos de sus clientes a través de desarrollo de software e implementación de altas tendencias digitales, gracias a esto es de suma importancia el manejo de la información que se requerirá para poder gestionar correctamente la estrategia de las empresas, por lo que C. Rodrigo Yamil Álvarez Moisés con domicilio en Av. Mercurio 18 Villa Satélite La Calera, Puebla, Puebla CP 72564 fungirá como el responsable del manejo, control y recabo de la información. Por lo anterior RADEK ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información:

Información personal solicitada

"RADEK" solicitará información de carácter personal con el consentimiento de "El Cliente", con el objeto de poder brindar la mejor experiencia personalizada en el uso de los servicios que "RADEK" pone a su disposición. La información que se recabe será con la finalidad de facilitar la planeación y gestión de estrategias tecnológicas del cliente, así como la libertad de interactuar con el personal de dicha organización. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye: nombre, razón social, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, teléfonos de contacto, giro comercial, descripción de productos y servicios, intereses de directivos y de la empresa que están representando, información general y detallada de la empresa, así como toda aquella información que "RADEK"; considere pertinente. Asimismo, no toda la Información que se solicite al momento de adquirir los servicios de "RADEK" es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que "RADEK" considere conveniente y que así se le haga saber al titular al momento de las negociaciones.

"RADEK" en ningún caso y en ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

Privacidad y protección de datos personales.

"RADEK" utiliza a su alcance tecnología para cifrar, codificar y prevenir la interceptación de la información suministrada, confirmando la necesidad de mantener la protección de la información, "RADEK" establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

"RADEK" también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) cumplir con el Convenio del Usuario; III) responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros o; IV) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de "RADEK", "El Cliente" y el público en general.

"RADEK" podrá revelar información financiera específica cuando se determine que tal revelación puede ser útil para cumplir con la ley, para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública o para proteger los intereses o seguridad de "RADEK" o de los otros visitantes al Sitio o usuarios de servicios o productos proporcionados por "RADEK" o para participar conjuntamente en otras entidades en actividades contra el fraude. También, su información financiera puede ser suministrada a terceros en el caso de una transferencia de propiedad o de bienes, o en un proceso de quiebra de "RADEK". Asimismo "RADEK" no es responsable o de cualquier otra divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien "RADEK" tenga permitido divulgar su información financiera bajo este aviso de privacidad

"RADEK" no es responsable de cualquier otra manera legal de cualquier uso o divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien "RADEK" tenga permitido divulgar su información financiera bajo este aviso de privacidad.

Opciones que "Radek" ofrece para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, "RADEK" resguarda dichos datos personales ya sean físicos o electrónicos con los más altos estándares de seguridad, utilizando programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, cifrado y otorgadas únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, "RADEK" utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, "RADEK" obtiene del personal que por sus funciones tiene acceso a los datos personales, convenios, acuerdos u obligación de confidencialidad, contemplando que los datos personales es información confidencial y, por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor a las sanciones civiles y penales que en su caso procedan. Es por ello que "RADEK" ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción.

Por otra parte, "El Cliente" de los datos personales podrá solicitar bajo el ejercicio del derecho de oposición, se limite el envío de promociones de "RADEK" o de algún Proveedor, a través de nuestro sitio web: <https://www.radek.mx>

Uso de "cookies" y web beacons

"RADEK" hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del usuario como cookies y web beacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en un sitio de internet y que permiten al sitio recordar algunos datos del usuario. "RADEK" utiliza cookies para recordar al navegador los datos que registraste en "RADEK" y la zona geográfica seleccionada al consultar los eventos, los datos de pago, historial, información estadística, así como los datos para poder llevar a cabo una compra en línea en <https://www.radek.mx> También para que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio y tengas una nueva sesión a través del mismo navegador, ya esté precargado con el nombre personal del participante. "RADEK" o sus anunciantes dentro del sitio y aplicaciones móviles pueden utilizar cookies como herramientas de seguimiento de comportamiento. También puede utilizar web beacons y tecnologías similares. Se utilizan estas herramientas de la siguiente manera:

- Para reconocer a clientes nuevos o repetitivos.
- Para almacenar la contraseña con la que se está registrado en el sitio.
- Para mejora de la experiencia del uso del sitio.
- Para mostrar contenido publicitario que pudiera ser de interés. Para lograrlo, se puede observar el comportamiento de navegación en el sitio y otros. También recabar información sobre historial de navegación.
- Para entender de mejor manera los intereses de los consumidores y los visitantes de los sitios en línea de "RADEK".
- Para medir el flujo de tráfico al sitio.

Forma de controlar el uso de cookies y web beacons.

Los navegadores brindan la opción de controlar el uso de cookies. Como hacerlo depende del tipo de cookies. Algunos navegadores pueden ser configurados para rechazar el uso de cookies. Para controlar cookies de flash, que pueden ser utilizadas ocasionalmente, puedes ir aquí: http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html , ya que este tipo de cookies no pueden ser controladas a través de la configuración del navegador.

Si se decide bloquear las cookies en el navegador, características y funcionalidades del sitio en línea pueden no funcionar, dentro del sitio web, por lo que es a discreción de "El Cliente" realizar el control de cookies y web beacons, por lo cual "RADEK" no se hace responsable en caso de error.

Medios y procedimiento para la actualización del aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad será el medio para la notificación de cambios o actualizaciones, el cual estará publicado en <https://www.radek.mx/avisodeprivacidad>.

Para "RADEK" es de gran importancia que "El Cliente" se sienta seguro y en confianza con los servicios, por lo que "RADEK" se compromete a llevar a cabo las actualizaciones por ley, así como garantizar su fácil acceso dentro del sitio web para mantener a toda costa la seguridad de su información.

Mecanismos para ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales (derechos arco).

Con el objetivo de cumplir con lo dispuesto en el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, "RADEK" brinda al titular el medio para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) poniendo a disposición de los titulares el siguiente formulario a través del cual se dará trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El titular podrá enviar a través de este medio una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales, con el objetivo de proteger su información, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y todos los datos que le fueron solicitados para registrarse, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Teléfono de contacto móvil y fijo.
- Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (RFC, IFE).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición.

La solicitud deberá ser dirigida al Lic. Juan Pablo Zanatta Reyes, con correo electrónico juridico@radek.mx, el cual será el encargado de llevar a cabo su proceso para el ejercicio de los derechos ARCO con "RADEK".

"RADEK" a través de su representante comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y se le hace del conocimiento a "El Cliente" de su solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por "RADEK" en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

"RADEK" informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución por correo electrónico y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

"RADEK" podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, de conformidad con la normatividad aplicable y en los siguientes supuestos

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no cuente con la capacidad para solicitarlo.
- Cuando en la base de datos de "RADEK" no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se trate de información confidencial.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.
- Las demás que se encuentren previstas en la legislación mexicana.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual "RADEK" procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, "RADEK" avisará a su titular.

Hecho lo anterior, "RADEK" podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el presente Aviso de Privacidad. "RADEK" no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo sexto de la Ley Federal para la Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Si llegase a existir algún incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de "El Cliente", "RADEK" deberá proceder a la cancelación de los datos personales en un plazo máximo de setenta y dos meses de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus datos personales serán cancelados de la base de datos de "RADEK".

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTACTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: juridico@radek.mx